INFORMATIVA SINTETICA PRIVACY *EX* ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 UTENTI MAGGIORENNI/GENITORI DI UTENTI MINORENNI DEL SERVIZIO ZOOM E ZOOM K12

TITOLARE

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è Zoom Video Communications, Inc., con sede legale in 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113 ("ZOOM").
Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa al Trattamento eseguito da ZOOM avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti) andrà rivolta a ZOOM a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo privacy@zoom.us.

FINALITA'

Zoom collabora con le scuole per fornire comunicazioni video a supporto di classi tradizionali, virtuali e ibride, apprendimento a distanza, lezioni per gli ospiti e altro ancora. Come parte dei servizi che forniamo alle scuole K-12, Zoom può essere utilizzato da studenti, compresi studenti di età inferiore ai 16 anni. Siamo particolarmente impegnati a proteggere la privacy degli utenti di K-12 e le scuole e i distretti di K-12 di Zoom.
L'Informativa sulla privacy è progettata per riflettere la nostra conformità ai requisiti della Legge sulla protezione della privacy online dei bambini ("COPPA"), della California Consumer Privacy Act ("CCPA"), della Federal Education Rights and Privacy Act ("FERPA") e altra legge applicabile.

Fornitura, esecuzione, personalizzazione, miglioramento, funzionamento e manutenzione dei nostri Prodotti.

- Configurazione dell'account
- Manutenzione account
- Abilitazione di riunioni e webinar tra utenti e partecipanti di terze parti
- Ospitare e archiviare dati personali da riunioni e webinar per conto e sotto la direzione dell'ospite della riunione / abbonato della scuola
- Soddisfare le richieste fatte dagli utenti del Servizio, comprese le richieste di accesso alle Informazioni personali ricevute da un abbonato scolastico
- Protezione, indagine e dissuasione da attività fraudolente, dannose, non autorizzate o illegali
- Fornire accesso a dati e rapporti agli abbonati scolastici in base alle informazioni raccolte dall'uso del nostro servizio da parte degli studenti
- Fornire supporto e assistenza per i nostri prodotti
- Rispetto dei nostri obblighi contrattuali e legali, risoluzione delle controversie con gli utenti, applicazione dei nostri accordi

Alcune delle informazioni personali di questi studenti possono essere condivise con altri partecipanti alla riunione. Ad esempio, i messaggi e i contenuti condivisi da uno studente in una riunione, un webinar o un ambiente educativo interattivo, comprese le informazioni personali, saranno disponibili per tutti gli altri partecipanti a quella riunione. Se l'abbonato alla scuola o uno studente condivide un collegamento alla riunione con un altro utente che non è già presente alla riunione, quando tale utente tenta di partecipare alla riunione, sarà in grado di vedere anche l'elenco degli altri utenti nella riunione. come altri invitati a partecipare alla riunione.

Al fine di ottimizzare la fornitura del Servizio, possiamo raccogliere ampie informazioni sulla posizione geografica (posizione a livello di città) su dove si trovano gli utenti quando utilizzano i

nostri Servizi. Utilizziamo queste informazioni per scopi relativi al servizio (come l'ottimizzazione delle connessioni al nostro data center), il supporto della conformità e la personalizzazione dell'esperienza dell'utente con i nostri Prodotti (ad es., La lingua preferita).

Potremmo anche utilizzare fornitori di servizi di terze parti per aiutarci a fornire i Servizi e potrebbero avere un accesso limitato alle Informazioni personali nel processo. Proibiamo ai nostri fornitori di servizi di vendere informazioni personali che ricevono da noi o per nostro conto e richiediamo loro di utilizzare tali informazioni personali solo per eseguire i servizi che abbiamo chiesto loro, se non diversamente richiesto dalla legge.

Rispetto dei nostri obblighi legali o degli obblighi legali dei nostri abbonati.

Ciò include la risposta a una richiesta di informazioni legalmente vincolante, come un mandato emesso da un'autorità di contrasto di giurisdizione competente o ragionevolmente necessario per preservare i diritti legali di Zoom.

Terzi

Zoom non condivide le informazioni personali con terze parti diverse dai fornitori di servizi sopra descritti, o come richiesto dalla legge, tranne che per la direzione e per conto di un abbonato scolastico.

Sicurezza

Mantenere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità delle informazioni personali degli studenti è una priorità assoluta. Utilizziamo tecnologie, procedure e misure organizzative standard del settore progettate per aiutare a proteggere le informazioni personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati.

Scudo per la privacy UE-USA e scudo per la privacy Svizzera-USA

Zoom Video Communication, Inc. partecipa e ha certificato la sua conformità con il Privacy Shield Framework UE-USA e il Privacy Shield Svizzera-USA. Zoom si impegna a sottoporre tutti i dati personali ricevuti dai paesi membri dell'UE, dalla Svizzera e dal Regno Unito, facendo affidamento sui quadri dello scudo per la privacy, ai principi applicabili del quadro. Per ulteriori informazioni sui frame dello scudo per la privacy e per visualizzare la nostra certificazione, visitare l'elenco degli scudi per la privacy del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, https://www.privacyshield.gov/list .

Zoom è responsabile del trattamento dei dati personali che riceve ai sensi del Privacy Shield Framework, e successivamente trasferisce a una terza parte che agisce come agente per suo conto. Zoom è conforme ai principi dello scudo per la privacy per tutti i trasferimenti successivi di dati personali dall'UE, dalla Svizzera e dal Regno Unito, comprese le disposizioni sulla responsabilità del trasferimento successivo.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti ai sensi della Privacy Shield Frameworks, Zoom è soggetto ai poteri di controllo della Federal Trade Commission degli Stati Uniti. In

determinate situazioni, Zoom potrebbe essere tenuto a divulgare dati personali in risposta a richieste valide e lecite da parte di autorità pubbliche o in base a richieste delle forze dell'ordine.

Diritti dell'interessato

Il GDPR conferisce agli interessati (ovvero i nostri utenti) determinati diritti per aiutare a garantire la privacy e la protezione dei loro dati personali. Questi diritti includono:

Il diritto di essere informato
Il diritto di accesso
Il diritto di rettifica
Il diritto alla cancellazione
Il diritto di limitare l'elaborazione
Il diritto di opporsi
Diritti di decisione / profilazione automatizzati

Responsabile della protezione dei dati e punti di contatto

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), Kari Zeni, che è un esperto di argomenti sulla conformità al GDPR. Può essere raggiunta a privacy@zoom.us.

L'informativa completa si può reperire al seguente indirizzo:

https://zoom.us/privacy

https://zoom.us/gdpr

https://zoom.us/docs/en-us/childrens-privacy.html